

ระบบประชาสัมพันธ์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา โครงการภาคพิเศษ คณะศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน

Public Relations System Graduate Center Special Program Faculty  
of Education Kasetsart University, Bangkok

พินทุสร ปัสนะจะโน<sup>1</sup> กานต์ธีรา กล้าแข็ง<sup>2</sup> นรากรณ์ สำแดงฤทธิ์<sup>3</sup>

Pinthusorn Pasanajano<sup>1</sup> Kanteera Klakheng<sup>2</sup> Narakorn Samdaengrit<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup> คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

<sup>1</sup>pinthusorn.p@rmutsb.ac.th, <sup>2</sup>162110222001-st@rmutsb.ac.th, <sup>3</sup>162410222006-st@rmutsb.ac.th

### บทคัดย่อ

การทำวิจัยเรื่อง ระบบระบบประชาสัมพันธ์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา โครงการภาคพิเศษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาระบบประชาสัมพันธ์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา โครงการภาคพิเศษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน โดยใช้เว็บไซต์ในการคัดกรองคุณสมบัติของผู้ที่สนใจเข้าศึกษาต่อในแต่ละสาขาวิชา 2) เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในประชาสัมพันธ์ข้อมูลของศูนย์บัณฑิตศึกษา โครงการภาคพิเศษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน กลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่ ศูนย์บัณฑิตศึกษา โครงการภาคพิเศษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน จำนวน 5 คน ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการประเมินความพึงพอใจด้านความสามารถทำงานตามความต้องการของผู้ใช้งาน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.60 อยู่ในระดับมากที่สุด 2) ผลการประเมินความพึงพอใจด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.80 อยู่ในระดับมากที่สุด 3) ผลการประเมินความพึงพอใจด้านการทำงานตามหน้าที่ของระบบ ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.80 อยู่ในระดับมากที่สุดแสดงให้เห็นว่าระบบที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพอยู่ในเกณฑ์ดีมากสามารถนำไปใช้ประยุกต์ใช้งานได้จริง

**คำสำคัญ :** ระบบประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ มายเอสคิวแอล

### Abstract

The objectives of this research were 1) to develop the Public Relations System Graduate Studies Center Special Program Faculty of Education Kasetsart University, Bang Khen; 2) to increase the application process for applicants. The sample consisted of 5 staff members. The results showed that: 1) the evaluation results. Satisfaction with the response of the system (System Requirements Test) with an average of 4.75 at the highest level. 2) the results of the satisfaction assessment on the ease of use of the system (Usability Test) with an average of 4.62 at the highest level; and 3) performance satisfaction assessment results according to the function of the system (Functional Test) with an average of 4.6 at the highest level.

**Keywords :** Public Relations System, Website, MySQL

## 1. บทนำ

ระบบประชาสัมพันธ์ศูนย์บัณฑิตศึกษา โครงการภาคพิเศษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน ปัจจุบันมีการประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน แต่เนื่องจากไม่มีเจ้าหน้าที่ที่ชำนาญเฉพาะทางในการออกแบบเว็บไซต์และการจัดการข้อมูลดูแล ทำให้หน้าเว็บไซต์ยังมีรูปแบบที่ไม่เป็นที่นิยมในปัจจุบันเกิดการซ้ำซ้อนของข้อมูลและไม่สามารถคัดกรองคุณสมบัติผู้สมัครเรียนเบื้องต้นได้

จากปัญหาที่กล่าวมา คณะผู้จัดทำโครงการจึงได้พัฒนาระบบประชาสัมพันธ์กรณีศึกษา ศูนย์บัณฑิตศึกษา โครงการภาคพิเศษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน โดยเริ่มต้นจากการวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้น การระบบประชาสัมพันธ์ในปัจจุบันและกำหนดขอบเขตหน้าที่ของระบบ จากนั้นดำเนินการออกแบบและพัฒนาระบบขั้นตอนสุดท้ายคือ ทำการทดสอบระบบโดยผู้เชี่ยวชาญและผู้ใช้งานระบบ ซึ่งระบบประชาสัมพันธ์กรณีศึกษา ศูนย์บัณฑิตศึกษา โครงการภาคพิเศษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน มีรูปแบบที่ทันสมัยและสามารถจัดการกับข้อมูลระบบประชาสัมพันธ์ ระบบนี้พัฒนาด้วยภาษา PHP ร่วมกับฐานข้อมูล MySQL ซึ่งสามารถจัดการกับข้อมูล ระบบประชาสัมพันธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความรวดเร็วถูกต้อง ภาพรวมของระบบสามารถทำการค้นหาข้อมูล เพิ่มข้อมูล และแก้ไขข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบประชาสัมพันธ์กรณีศึกษา ศูนย์บัณฑิตศึกษา โครงการภาคพิเศษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน
2. เพื่อคัดเลือกคุณสมบัติของผู้ที่สนใจเข้าศึกษาต่อในแต่ละสาขาวิชาได้

### ขอบเขตของการวิจัย

1. ผู้ใช้งาน
  - 1.1 สามารถตรวจสอบข้อมูลของหลักสูตรทั้งหมดที่เปิดสอนและที่เปิดรับสมัคร

- 1.2 สามารถตรวจสอบคุณสมบัติเบื้องต้นของผู้สมัครในแต่ละสาขาวิชา

- 1.3 สามารถค้นหาข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ประการสำคัญ ปฏิทินการศึกษา

- 1.4 สามารถตรวจสอบรายชื่อของผู้ที่สมัครและผ่านการสอบสัมภาษณ์

## 2. ส่วนของเจ้าหน้าที่

- 2.1 สามารถ เพิ่ม ลบ ปรับปรุง วันที่เริ่มแสดงข่าวสารและวันที่สิ้นสุดแสดงข่าวสาร

- 2.2 สามารถ เพิ่ม ลบ ปรับปรุง ข้อมูลสารสนเทศข่าวสาร การประชาสัมพันธ์

- 2.3 สามารถ เพิ่ม ลบ ปรับปรุง คุณสมบัติของผู้สมัครในแต่ละสาขาวิชา

- 2.4 สามารถบันทึกข้อมูลสถานศึกษาใหม่ลงระบบได้

- 2.5 สามารถ เพิ่ม ลบ ปรับปรุง สถานะหลักสูตรที่เปิดรับสมัคร

- 2.6 สามารถ เพิ่ม ลบ ปรับปรุง ข้อมูลบุคลากร

## 3. ผู้ดูแลระบบ

- 3.1 กำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งานในระบบจัดการของเจ้าหน้าที่

## 2. ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

- 2.1 วิชาลสตูดิโอ โค้ด (Visual Studio Code) เป็นโปรแกรมแก้ไขซอร์สโค้ดที่พัฒนาโดย ไมโครซอฟท์ สำหรับ Windows, Linux และ macOS มีการสนับสนุนสำหรับการดีบั๊ก การควบคุม Git ในตัวและ GitHub การเน้นไวยากรณ์การเติมโค้ดอัจฉริยะ ตัวอย่าง และ code refactoring มัน สามารถปรับแต่งได้หลายอย่างให้ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนธีม แป้นพิมพ์ลัด การตั้งค่า และติดตั้งส่วนขยาย ที่เพิ่มฟังก์ชันการทำงานเพิ่มเติม ซอร์สโค้ดนั้นฟรีและโอเพนซอร์สและเผยแพร่ภายใต้สิทธิ์การใช้งาน MIT ไบนารีที่คอมไพล์แล้วเป็นฟรีแวร์และฟรีสำหรับการใช้ส่วนตัวหรือเพื่อการค้า

- 2.2 MySQL Workbench เป็นเครื่องมือที่ใช้สำหรับจัดการฐานข้อมูล MySQL Server ที่มีความสามารถ

ค่อนข้างสูงและทำงานได้อย่างรวดเร็ว ในการออกแบบ Data Model, EER Model รวมทั้งคุณลักษณะอื่น ๆ ที่น่าสนใจอีกมาก สามารถใช้งานได้ฟรี คุณลักษณะสำคัญอยู่ 3 ตัว คือ SQL Development, Data Modeling และ Server Administration

2.3 แอปเซิร์ฟ (AppServ) คือ ชุดโปรแกรมในลักษณะของ WAMP ในการสร้างเว็บเซิร์ฟเวอร์สำเร็จรูปบนระบบปฏิบัติการไมโครซอฟท์ วินโดวส์ สร้างโดยชาวไทย จัดทำขึ้นโดยภานุพงศ์ ปัญญาดี เป็นการรวมโปรแกรมจำนวน 4 ตัว ในการสร้างเว็บเซิร์ฟเวอร์ ได้แก่ Apache Server, PHP, MySQL, และ phpMyAdmin เนื่องจากต้องตอบคำถามวิธีการติดตั้ง Apache, PHP และ MySQL ให้ใช้งานด้วยกันได้บ่อยครั้ง จึงริเริ่มพัฒนาชุดติดตั้ง AppServ ที่ติดตั้งและใช้งานได้

2.4 พิเอชพี (Hypertext Pre processor: PHP) เป็นภาษาคอมพิวเตอร์ในลักษณะ เซิร์ฟเวอร์-ไซด์สคริปต์ โดยลิขสิทธิ์อยู่ในลักษณะโอเพนซอร์ส ภาษาพีเอชพีใช้สำหรับจัดทำเว็บไซต์ และแสดงผลออกมาในรูปแบบ HTML โดยมีรากฐานโครงสร้างคำสั่งมาจากภาษา ภาษาซี ภาษาจาวา และภาษาเพิร์ล ซึ่งภาษาพีเอชพีนั้นง่ายต่อการเรียนรู้ซึ่งเป้าหมายหลักของภาษานี้ คือ ให้นักพัฒนาเว็บไซต์สามารถเขียนเว็บเพจที่มีความตอบโต้ได้อย่างรวดเร็ว การแสดงผลของพีเอชพีจะปรากฏในลักษณะ HTML ซึ่งจะไม่แสดงคำสั่งที่ผู้ใช้เขียน

2.5 เอสคิวแอล (SQL) เป็นภาษาที่ใช้ในการสอบถามข้อมูลจากฐานข้อมูล สำหรับแบบจำลองข้อมูลเชิงสัมพันธ์ ที่ได้รับความนิยมสูงสุดเนื่องจากมีความสามารถในการสอบถามข้อมูลเทียบเท่าพีชคณิตเชิงสัมพันธ์ (Relational Algebra) หรือมากกว่าในบางคำสั่ง ภาษานี้เป็นผลงานการวิจัยของไอบีเอ็ม (IBM Research) โดยพัฒนาขึ้นครั้งแรก เพื่อเป็นเครื่องมือในการติดต่อ สำหรับระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ที่เรียกว่า ซิสเทมอาร์ (System R) และปัจจุบันนำมาใช้ในระบบจัดการฐานข้อมูลดีบีทู (DB2) ของบริษัทไอบีเอ็ม และระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์อีกมากมาย

2.6 Bootstrap คือชุดคำสั่งที่ประกอบด้วยภาษา CSS HTML และ Javascript เป็นชุดคำสั่งที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อกำหนดรูปแบบการพัฒนาเว็บไซต์ในส่วนของ การปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้บนเว็บไซต์ (User Interface) จึงเรียกว่าเป็น Front-end framework คือ ใช้พัฒนาเว็บไซต์ส่วนการแสดงผลซึ่งแตกต่างจากภาษาประเภท Server Side Script อย่าง PHP Python หรือภาษาอื่น

### ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

1. ขั้นตอนที่ 1 ศึกษารวบรวมข้อมูลและองค์ประกอบที่จากการศึกษาระบบรับสมัครเดิมที่มีอยู่นั้น พบว่าการรับสมัครเข้าศึกษานั้นเป็นการจัดเก็บในรูปแบบเอกสารซึ่งไม่ได้ถูกจัดเก็บลงฐานข้อมูลให้เป็นระบบระเบียบ อีกทั้งยังมีการเก็บข้อมูล ไม่ครบถ้วน ทำให้เกิดปัญหาในการดำเนินงานดังนี้ขั้นตอนในการสมัครเข้ารับการศึกษายุ่งยาก การรายงานผลการขอสมัครเข้ารับการศึกษาล่าช้าและไม่ครบถ้วน ไม่มีการจัดเก็บข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับผู้สมัคร รายชื่อของนักศึกษาที่สมัครมากกว่า 1 สาขาจึงทำให้เกิดความซ้ำซ้อน

2. ขั้นตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความต้องการของระบบรับสมัครนิสิตออนไลน์ ประธานหลักสูตร (President) สามารถบันทึกผลการสอบผ่านระบบดูข้อมูลแดชบอร์ดจัดการข้อมูลประจำปี และจัดทำรายงานชื่อนิสิต เจ้าหน้าที่ (authorities) สามารถเรียกดู เพิ่ม และปรับปรุงข้อมูลหลักของระบบ ข้อมูลผู้สมัครได้ข้อมูลแดชบอร์ด และจัดทำรายงานชื่อนิสิต ผู้สมัคร (User) สามารถสมัครผ่านระบบ ตรวจสอบสถานะการสมัครผ่านระบบ ส่งพิมพ์เอกสารการสมัคร เอกสารที่ต้องใช้แนบเพิ่มเติมเพื่อกรอกข้อมูล และใบ Pay in

3. ขั้นตอนที่ 3 แบบจำลองการทำงานของระบบ แบบจำลองการทำงานของระบบ หลังจากการวิเคราะห์ความต้องการเรียบร้อยแล้ว ทำให้ทราบว่าจะระบบรับสมัครนิสิตออนไลน์ศูนย์บัณฑิตศึกษา โครงการภาคพิเศษ คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์บางเขน จะต้องประกอบด้วยระบบย่อยใดบ้าง ทางคณะผู้จัดทำโครงการจึงได้นำระบบย่อยต่าง ๆ มาวิเคราะห์ถึงขั้นตอน

การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ครั้งที่ 4  
วันที่ 22 พฤษภาคม 2564 ณ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

การทำงาน และจำลองออกมาเป็นแบบจำลองขั้นตอน  
การทำงานของระบบ

4. ขั้นตอนที่ 4 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้  
ที่มีต่อระบบรับสมัครนิสิตออนไลน์

ค่าอยู่ระหว่าง 4.51 ถึง 5.00 หมายถึง คุณภาพ  
มากที่สุด

ค่าอยู่ระหว่าง 3.51 ถึง 4.49 หมายถึง คุณภาพ  
มาก

ค่าอยู่ระหว่าง 2.51 ถึง 3.49 หมายถึง คุณภาพ  
ปานกลาง

ค่าอยู่ระหว่าง 1.51 ถึง 2.49 หมายถึง คุณภาพ  
น้อย

ค่าอยู่ระหว่าง 1.00 ถึง 1.49 หมายถึง คุณภาพ  
น้อยที่สุด

**ตารางที่ 1** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจ  
ด้านการตอบสนองต่อการใช้งานระบบ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ คุณภาพ
1. ความถูกต้องในการจัดการผู้ใช้งานระบบ	4.8	0.44	ดีมาก
2. ความถูกต้องในการจัดการข้อมูลหลัก	4.6	0.54	ดีมาก
3. ความถูกต้องในการจัดการข้อมูลใบสมัคร	4.6	0.54	ดีมาก
4. ความถูกต้องในการตรวจสอบสถานะ ผู้สมัคร	4.8	0.44	ดีมาก
5. ความถูกต้องในรายงานสรุปต่าง ๆ	4.8	0.44	ดีมาก
6. ความถูกต้องในการจัดการระบบสมัคร	4.8	0.44	ดีมาก
7. ความถูกต้องในการจัดเก็บข้อมูลลงใน ฐานข้อมูล	4.8	0.44	ดีมาก
8. ความถูกต้องของระบบโดยภาพรวม	4.8	0.44	ดีมาก
<b>รวม</b>	<b>4.75</b>	<b>0.47</b>	<b>ดีมาก</b>

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบด้าน  
ความสามารถทำงานตามความต้องการของผู้ใช้งานที่มี  
ระดับคุณภาพอยู่ในระดับดีมากได้แก่ความถูกต้อง  
ในการจัดการผู้ใช้งานระบบ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.8 และ  
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.44) ความถูกต้อง

ในการจัดการข้อมูลหลัก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.6 และ  
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.54) ความถูกต้อง  
ในการจัดการข้อมูลใบสมัคร (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.6 และ  
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.54) ความถูกต้อง  
ในการตรวจสอบสถานะผู้สมัคร (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.8 และ  
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.44) ความถูกต้อง  
ในรายงานสรุปต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.8 และส่วนเบี่ยงเบน  
มาตรฐานเท่ากับ 0.44) ความถูกต้องในการจัดการระบบ  
สมัคร (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.8 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
เท่ากับ 0.44) ความถูกต้องในการจัดเก็บข้อมูลลงใน  
ฐานข้อมูล (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.8 และส่วนเบี่ยงเบน  
มาตรฐานเท่ากับ 0.44) ความถูกต้องของระบบโดยภาพรวม  
(ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.8 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ  
0.44)

**บรรณานุกรม**

- [1] ฉันทนา ปัตถา และอรปรียา. (2562). *โมชันอินโฟ  
กราฟิกระบบการรับสมัครนักศึกษา คณะเทคโนโลยี  
สื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล  
พระนคร. คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชนมหาวิทยาลัย  
เทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.*
- [2] พรรณี คอนจจอหอ, อัทธภาพ มณีเดิม, เฉลย ทองคำ,  
ปิ่นทอง อมรจตุติ และศักดิ์พัฒน์ สือร่วมรุ่งเรือง. (2561).  
*ระบบการรับสมัครนักศึกษาแบบยืดหยุ่นตาม  
สถานการณ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.*
- [3] วิจิตรา พรหมจรรย์. (2559). *ระบบรับสมัครบุคลากร  
ออนไลน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราช.*